

**Kern County EMS Department  
Ambulance Provider Performance Compliance Report - 2018  
EOA 9 - HALL AMBULANCE SERVICE**

| January   | February  | March     | April     | May       | June      | July      | August    | September | October | November | December | #  | Standard   |   |  |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|----------|----------|----|------------|---|--|
|           |           |           |           |           |           |           |           |           |         |          |          |    | 1          | Priority 1:   |  |
| MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       |         |          |          | 2  | Metro      |   |  |
| MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       |         |          |          | 3  | Urban      |   |  |
| MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       |         |          |          | 4  | Suburban   |   |  |
| <100 (83) | <100 (83) | <100(84)  | <100 (86) | <100 (86) | <100 (86) | <100 (87) | <100 (89) | MET       |         |          |          | 5  | Rural      |   |  |
| <100 (11) | <100 (11) | <100(11)  | <100 (11) | <100 (11) | <100 (11) | <100 (11) | <100 (11) | MET       |         |          |          | 6  | Wilderness |   |  |
|           |           |           |           |           |           |           |           |           |         |          |          |    | 7          | Priority 2:   |  |
| MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       |         |          |          | 8  | Metro      |   |  |
| MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | NOT MET   |         |          |          | 9  | Urban      |   |  |
| MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | NOT MET   |         |          |          | 10 | Suburban   |   |  |
| <100 (85) | <100 (86) | <100 (87) | <100 (88) | <100 (89) | <100 (90) | <100 (93) | <100 (93) | MET       |         |          |          | 11 | Rural      |   |  |
| <100 (9)  | <100 (10) | <100 (10) | <100 (10) | <100 (10) | <100 (0)  | <100 (10) | <100 (10) | MET       |         |          |          | 12 | Wilderness |   |  |
|           |           |           |           |           |           |           |           |           |         |          |          |    | 13         | Priority 3 and Priority 4:  |  |
| MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       |         |          |          | 14 | Metro      |   |  |
| MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       |         |          |          | 15 | Urban      |   |  |
| MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       |         |          |          | 16 | Suburban   |   |  |
| <100 (21) | <100 (21) | <100 (21) | <100 (22) | <100 (23) | <100 (23) | <100 (23) | <100 (23) | MET       |         |          |          | 17 | Rural      |   |  |
| <100 (5)  | <100 (5)  | <100 (5)  | <100 (5)  | <100 (5)  | <100 (5)  | <100 (5)  | <100 (5)  | MET       |         |          |          | 18 | Wilderness |   |  |
|           |           |           |           |           |           |           |           |           |         |          |          |    | 19         | Priority 5:   |  |
| <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | MET       |         |          |          | 20 | Metro      |   |  |
| <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | MET       |         |          |          | 21 | Urban      |   |  |
| <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | MET       |         |          |          | 22 | Suburban   |   |  |
| <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | MET       |         |          |          | 23 | Rural      |   |  |
| <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | MET       |         |          |          | 24 | Wilderness |   |  |
|           |           |           |           |           |           |           |           |           |         |          |          |    | 25         | Priority 6, Priority 7, Priority 8:                                   |  |
| MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       |         |          |          | 26 | Metro      |   |  |
| <100 (43) | <100 (45) | <100 (45) | <100 (45) | <100 (45) | <100 (45) | <100 (45) | <100 (45) | MET       |         |          |          | 27 | Urban      |   |  |
| <100 (9)  | <100 (9)  | <100 (9)  | <100 (9)  | <100 (9)  | <100 (9)  | <100 (9)  | <100 (9)  | MET       |         |          |          | 28 | Suburban   |   |  |
| <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | MET       |         |          |          | 29 | Rural      |   |  |
| <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | <100 (0)  | MET       |         |          |          | 30 | Wilderness |   |  |
|           |           |           |           |           |           |           |           |           |         |          |          |    | 31         | Appropriate BLS Use   |  |
| MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       |         |          |          | 32 | Priority 1 |   |  |
| MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       |         |          |          | 33 | Priority 2 |   |  |
| MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       | MET       |         |          |          | 34 | Priority 3 |   |  |
|           |           |           |           |           |           |           |           |           |         |          |          |    | 35         | Raw Call Data with All Report Fields Submitted Completely and On Time |  |
|           | x         | X         |           | X         |           | X         |           | X         |         | X        |          | X  |            | 36  | Turned Call report Submitted Completely and On Time                        |
| x         |           | X         |           | X         |           | X         |           | X         |         | X        |          | X  |            | 37  | EMD Activity/QI Report Submitted Completely and On Time                    |
| x         |           | X         |           | X         |           | X         |           | X         |         | X        |          | X  |            | 38  | Continuing Education Report Submitted Completely and On Time               |
| x         |           | X         |           | X         |           | X         |           | X         |         | X        |          | X  |            | 39  | Community Service/Education Report Submitted Completely and On Time        |
| x         |           | X         |           | X         |           | X         |           | X         |         | X        |          | X  |            | 40  | Customer Service Tracking Database Report Submitted Completely and On Time |