

Service Animals

What Is A Service Animal?

The Americans with Disabilities Act (ADA.) defines a service animal as a dog that is individually trained to do work or perform tasks for a person with a disability. The work or task a dog has been trained to provide must be directly related to the person's disability. Examples of the work or task a dog may perform are:

- Guiding people who are blind
- Alerting people who are deaf
- Pulling a wheelchair
- Alerting and protecting a person who is having a seizure
- Reminding a person with mental illness to take prescribed medications
- Calming a person with Post Traumatic Stress Disorder (PTSD) during an anxiety attack

Service animals are working animals, not pets. Dogs whose sole function is to provide comfort or emotional support do not qualify as service animals under the ADA.

Where Are Service Animals Allowed?

Under the ADA, State and local governments, businesses, and nonprofit organizations that serve the public generally must allow service animals to accompany people with disabilities in all areas of the facility where the public is normally allowed to go.

What questions can I ask?

Staff may ask two questions:

- (1) Is the dog a service animal required because of a disability?
- (2) What work or task has the dog been trained to perform?

Staff cannot ask about the person's disability, require medical documentation, require a special identification card or training documentation for the dog, or ask that the dog demonstrate its ability to perform the work or task.

Anything Else I Should Know?

A person with a disability cannot be asked to remove his service animal from the premises unless:

- (1) The dog is out of control and the handler does not take effective action to control it.
- (2) The dog is not housebroken.

When there is a legitimate reason to ask that a service animal be removed, staff must offer the person with the disability the opportunity to obtain goods or services without the animal's presence.

Under the ADA, service animals must be harnessed, leashed, or tethered, unless these devices interfere with the service animal's work or the individual's disability prevents using these devices. In that case, the individual must maintain control of the animal through voice, signal, or other effective controls.

People with disabilities who use service animals cannot be isolated from other patrons, treated less favorably than other patrons, or charged fees that are not charged to other patrons without animals. In addition, if a business requires a deposit or fee to be paid by patrons with pets, it must waive the charge for service animals.

What About Miniature Horses?

The ADA regulations have a new, separate provision about miniature horses that have been individually trained to do work or perform tasks for people with disabilities. Please visit the Americans with Disabilities Act web site for more information <http://www.ada.gov/> or call 800-514-0301 (Voice) and 800-514-0383 (TTY).

This information was obtained from the ADA 2010 Revised Requirements – Service Animals. The entire document can be found at <http://www.ada.gov/>

Animales de Servicio

¿Qué es un Animal de Servicio?

La Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) define un animal de servicio como un perro que es individualmente entrenados para hacer el trabajo o realizar tareas para una persona con discapacidad. El trabajo o tarea de un perro ha sido entrenado para proporcionar deben estar directamente relacionados con la discapacidad. Ejemplos del trabajo o tarea un perro puede realizar son:

- Guiar a las personas que son ciegas.
- Alertar a las personas que son sordas
- Tirar de una silla de ruedas
- Alertas y proteger a una persona que está teniendo una convulsión
- Recordando a una persona con enfermedad mental para tomar los medicamentos recetados
- Calmar a la persona con el Trastorno de Estrés Postraumático (PTSD, por sus siglas en inglés) durante un ataque de ansiedad

Los animales de servicio son animales de trabajo, no se admiten animales. Los perros cuya única función es proporcionar comodidad o apoyo emocional no califican como animales de servicio en virtud de la ADA.

Donde se Permiten Animales de Servicio ?

En virtud de la ADA, los gobiernos estatales y locales, empresas y organizaciones sin fines de lucro que prestan servicios al público en general deben permitir animales de servicio que acompañen a las personas con discapacidad en todos los ámbitos de la instalación donde el público es normalmente permitido ir.

¿Qué Preguntas Puedo Preguntar?

El personal puede formular dos preguntas:

- (3) El perro es un animal de servicio necesarios a causa de una discapacidad?
- (4) ¿Qué trabajo o tarea el perro ha sido entrenado para realizar?

El personal no puede preguntar acerca de la discapacidad de la persona, requerir la documentación médica, requerir una tarjeta de identificación especial o documentación de formación para el perro, o pedir que el perro demuestre su capacidad para realizar el trabajo o tarea.

Otra Cosa que Debería Saber?

Una persona con discapacidad no se le puede pedir retirar su animal de servicio de las instalaciones a menos que:

- (3) El perro está fuera de control y el controlador no puede adoptar medidas eficaces para su control.
- (4) El perro no está entrenado.

Cuando existe una razón legítima para pedir que un animal sea retirado del servicio, el personal debe ofrecer a la persona con discapacidad la oportunidad de obtener productos o servicios sin la presencia del animal.

En virtud de la ADA, los animales de servicio deben aprovechadas, con correa, o atados, a menos que estos dispositivos interfieran con el animal de servicio del trabajo o la discapacidad del individuo lo impide utilizar estos dispositivos. En ese caso, el individuo debe mantener el control de los animales a través de la voz, señal, u otros controles eficaces.

Las personas con discapacidad que utilizan animales de servicio no puede aislarse de otros patrocinadores, un trato menos favorable que el concedido a otros usuarios, o cobrado honorarios que no se cargan a otros clientes sin animales. Además, si una empresa requiere un depósito o canon a cargo de patronos con mascotas, debe renunciar al cargo para animales de servicio.

¿Qué Acerca de Caballos en Miniatura?

Las regulaciones de ADA tienen una nueva disposición separada sobre caballos en miniatura que han sido individualmente entrenados para hacer el trabajo o realizar tareas para las personas con discapacidad. Visite la Ley de Estadounidenses con Discapacidad sitio web para obtener más información <http://www.ada.gov/> o llame al 800-514-0301 (voz) y 800-514-0383 (TTY).

Esta información fue obtenida de la ADA 2010 Requisitos revisados - Animales de servicio. El documento completo se puede encontrar en <http://www.ada.gov/>